

Western Union Money Transfer® Service
User Agreement
(For Customers of Regions Bank
("Regions"))

In addition to the transfer fee, Western Union also makes money when it changes your dollars into foreign currency. Please see below for more information regarding currency exchange.

If the exchange rate for your transaction was determined at the time you sent the money, the currency to be paid out and the exchange rate are listed on your receipt. Otherwise, the exchange rate will be set when the receiver receives the funds.

By accessing or using the Western Union Money Transfer® Service through the Regions Online Banking website, you agree to be bound by the terms and conditions of this agreement, as may be amended from time to time. Do not use or access the Service if you do not agree to these terms and conditions.

This Western Union Money Transfer® Service User Agreement (the "Agreement") is an agreement between you and Western Union Financial Services, Inc. ("We", "Us", "Our", or "Western Union") and applies to your use of the Western Union Money Transfer® Service accessed through the Regions Online Banking Website ("Website") and any related products and Services (collectively, the "Service"). Our Service enables you to send cash from the convenience of your computer to third persons virtually anywhere in the world, subject to these terms and conditions (a "Money Transfer"). The principal amount of your Money Transfer and all applicable fees must be paid for from available funds in a bank account designated by you and established in your name at Regions (your

Western Union Money Transfer® Service
Acuerdo de Usuario
(Para Clientes de Regions
("Regions"))

Además de los cargos por el Servicio de transferencia, Western Union también gana dinero cuando cambia sus dólares a moneda extranjera. Por favor lea abajo para más información sobre el cambio de moneda.

Si el tipo de cambio para su transacción fue fijado en el momento en el que envió el dinero, la moneda en la que se hará el pago y el tipo de cambio se indicarán en el recibo. De lo contrario, el tipo de cambio se fijará cuando el destinatario reciba los fondos.

Al acceder o utilizar el Servicio de Western Union Money Transfer® a través de la página web de banca en línea de Regions, usted acepta comprometerse con los términos y condiciones de este acuerdo, como pueden ser enmendados de vez en cuando. No utilice o acceda al Servicio si no está de acuerdo con estos términos y condiciones.

Este acuerdo del usuario del Servicio de Western Union Money Transfer® (el "Acuerdo") es un acuerdo entre usted y Western Union Financial Services, Inc. ("Nosotros", "Nuestro", o "Western Union") y aplica a el uso del Servicio de transferencias de dinero Western Union a través de la página web de banca en línea de Regions ("página web") y todos los productos y Servicios relacionados (colectivamente, el "Servicio"). Nuestro Servicio le permite enviar dinero desde la comodidad de su computadora a terceras personas prácticamente en cualquier lugar del mundo, con sujeción a estos términos y condiciones (una "Transferencia de Dinero"). El monto principal de su transferencia de dinero y todas las tasas aplicables deben ser pagados por los fondos disponibles en una cuenta bancaria designada por usted y establecida bajo su nombre en Regions (su "cuenta bancaria").

“Bank Account”).

We may modify the terms of this Agreement or the features of the Service at any time. Any such change in terms will be effective upon the posting of such changes on the Website. Each time that you initiate a Money Transfer through the Service, you are agreeing to the terms of this Agreement as posted on the Website on the date of your transaction.

1. SERVICE AVAILABILITY. Service availability depends on certain transaction conditions including amount sent, your location, the destination country, currency availability, regulatory issues, identification requirements and Website availability hours (collectively, “Restrictions”).

2. SENDING MONEY THROUGH THE SERVICE.

To send a Money Transfer, you will need to provide us with the name of the designated recipient (“Receiver”), the amount of funds that you would like to send, and the destination state (U.S.) or country (non-U.S.) where you designate the Receiver may receive the funds. You will also be required to indicate your acceptance to this Agreement and to provide any other information requested on the Money Transfer request page.

3. TRANSFER FEES: In consideration for the use of the Service, you agree to pay to Western Union a fee for each Money Transfer initiated by you at the applicable rate then in effect (the “Transfer Fee”). The applicable Transfer Fee for your transaction will be provided to you prior to your final authorization of the transaction, in addition to any applicable fees for additional Services (together with the Transfer Fee, “Applicable Fees”).

Nosotros podemos modificar los términos de este Acuerdo o las características del Servicio en cualquier momento. Cualquier cambio en términos será efectivo después de la publicación de dichos cambios en la página web. Cada vez que usted inicia una Transferencia de Dinero a través del Servicio, usted está de acuerdo con los términos del presente Acuerdo, tal como fue anunciado en la página web en la fecha de su transacción.

1. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. La disponibilidad del Servicio depende de ciertas condiciones de la transacción incluyendo la cantidad enviada, su ubicación, el país de destino, la disponibilidad de divisas, las cuestiones de reglamentación, los requisitos de identificación y las horas de disponibilidad de página web (colectivamente, "Restricciones").

2. ENVIO DINERO A TRAVÉS DEL SERVICIO.

Para enviar una transferencia de dinero, usted tendrá que proveernos el nombre del destinatario designado ("recipiente"), la cantidad de fondos que usted desea enviar, y el estado de destino (EE.UU.) o país (no estadounidense) donde se designe que el recipiente pueda recibir los fondos. Usted también estará obligado a indicar su aceptación de este Acuerdo y proporcionar cualquier otra información solicitada en la página de solicitud de transferencia de dinero.

3. CARGOS DE TRANSFERENCIA: En consideración por el uso del Servicio, usted se compromete a pagarle a Western Union un cargo por cada transferencia de dinero iniciada por usted en la tasa aplicable vigente en ese momento (el "cargo por transferencia"). El cargo por transferencia aplicable para su transacción será proporcionado a usted antes de su autorización final de la transacción, además de las tasas aplicables a los Servicios adicionales (junto con la tasa de transferencia, "Tasas Aplicables").

4. PAYMENT FROM YOUR BANK ACCOUNT. By requesting a Money Transfer through the Service, you acknowledge and agree that you are also authorizing Regions as an agent of Western Union to debit an amount equal to the principal amount of the Money Transfer plus Applicable Fees from your Bank Account. Transfer Fees and the principal amount are due and payable before Western Union processes your Money Transfer, and will be deducted from the available funds in your Bank Account immediately. If there are insufficient funds in your Bank Account, your Money Transfer will not be processed and funds will not be transmitted to the Receiver. You agree not to request Money Transfers that exceed your transfer limits or the balance of your Bank Account (including any overdraft allowances by Regions). Your agreement with Regions governs use of the Bank Account, and you must refer to that agreement to ascertain your rights and liabilities as an account holder.

5. INSUFFICIENT FUNDS; ADDITIONAL FEES OR CHARGES. In addition to cancellation of the Money Transfer, you understand and agree that you may be liable to Regions for additional fees or charges in the event there are insufficient funds in the Bank Account to cover a requested transaction, or if Regions rejects a transfer for any other reason.

6. RECEIPT OF FUNDS BY RECEIVER. Subject to the terms and conditions of this Agreement, including the availability of funds in your Bank Account:

a. The Receiver may receive funds sent by you at Western Union Agent ("Agent") locations in the Expected Payout Location. For transactions sent within the U.S., Expected Payout Location generally means

4. PAGO DESDE SU CUENTA BANCARIA. Al solicitar una transferencia de dinero a través del Servicio, usted reconoce y acepta que también autoriza a Regions como agente de Western Union para cargar una cantidad igual al monto principal de la transferencia de dinero, más los cargos desde su cuenta bancaria. Los cargos de transferencia y el monto principal se deben pagar antes de que Western Union procese su transferencia de dinero, y se deducirán de los fondos disponibles en su cuenta bancaria inmediatamente. Si no hay fondos suficientes en su cuenta bancaria, su transferencia de dinero no será procesada y los fondos no serán transmitidos al recipiente. Usted se compromete a no solicitar transferencias de dinero que excedan los límites de transferencia o el saldo de su cuenta bancaria (incluyendo los derechos de emisión de sobregiro por Regions). Su acuerdo con Regions rige el uso de la cuenta bancaria, y usted debe referirse a ese acuerdo para determinar sus derechos y responsabilidades como titular de la cuenta.

5. FONDOS INSUFICIENTES, CUOTAS O CARGOS ADICIONALES. Además de la cancelación de la transferencia de dinero, usted entiende y acepta que puede ser responsable a Regions por cuotas o cargos adicionales en caso de que haya fondos insuficientes en la cuenta bancaria para cubrir una transacción solicitada, o si Regions rechaza una transferencia por cualquier otra razón.

6. RECIBO DE FONDOS POR EL RECIPIENTE. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, incluyendo la disponibilidad de fondos en su cuenta bancaria:
a. El recipiente puede recibir fondos enviados por usted en localidades de Agentes de Western Union ("Agentes") en la ubicación prevista. Para transacciones enviadas dentro de los EE.UU., la ubicación de pago prevista generalmente

any Agent location in the destination state identified by you, or an adjacent state. For transactions sent outside the U.S., Expected Payout Location generally means any Agent location in the destination country identified by you. The Receiver will normally receive funds sent by you in cash, check, or a combination thereof; with some Services, funds may be credited to a bank, prepaid card, mWallet, or similar account. Under some circumstances, the Receiver may be able to elect a payout method which differs from the payout method the specified by you; you authorize Western Union to honor the Receiver's election of payout method. Receivers who receive funds through a payout method other than cash may incur additional fees to access funds. Certain countries and/or jurisdictions may impose a tax, fee and/or tariff on the Receiver's receipt of, or access to, transferred funds. Transactions may be reported to applicable authorities. Messaging and notification Services may be included for additional fees. In some destinations the Receiver may be required to provide identification, a test question answer or both to receive funds.

b. Typically, the principal amount of the Money Transfer is available to pay out to Receiver within minutes at participating Western Union® Agent locations. Alternate payout options chosen by the Receiver may result in a delay of the payment. Transactions: (i) which exceed certain amounts; (ii) from or to certain destinations; (iii) that implicate certain regulatory issues; or (iv) sent through delayed options may take longer, be subject to dollar limits or be subject to additional Restrictions. Transactions may be reported to applicable authorities. In some destinations the Receiver may be required to provide

significa cualquier localidad de Agente en el estado de destino que usted identifique, o un estado adyacente. Para transacciones enviadas fuera de los EE.UU., la ubicación de pago prevista generalmente significa cualquier localidad de Agente en el país de destino que usted identifique. El recipiente normalmente recibe los fondos enviados por usted en efectivo, cheque, o una combinación de ellos, con algunos Servicios, los fondos se podrá acreditar a un banco, tarjeta de prepago, mWallet, o cuenta similar. Bajo ciertas circunstancias, el recipiente puede elegir un método de pago que difiere del método de pago especificado por usted; usted autoriza a Western Union para honrar a la elección de método de pago del recipiente. Los recipientes que reciben fondos a través de un método de pago distinto al efectivo pueden incurrir cargos adicionales para acceder a los fondos. Algunos países y / o jurisdicciones pueden imponer un impuesto, cargo y / o tarifa en el recibo de, o el acceso a los fondos transferidos del recipiente. Las transacciones pueden ser reportadas a las autoridades aplicables. Los Servicios de mensajería y notificación pueden incluir cargos adicionales. En algunos destinos el recipiente puede ser obligado a proporcionar una identificación, o una respuesta a una pregunta de prueba, o ambos para recibir los fondos.

b. Normalmente, el monto principal de la transferencia de dinero está disponible para pagar al recipiente en cuestión de minutos en las localidades de pago de agentes participantes de Western Union ®. Opciones alternativas de pago elegidas por el recipiente pueden resultar en un retraso del pago. Transacciones: (i) que superan ciertas cantidades, (ii) desde o hacia ciertos destinos, (iii) que implican ciertas cuestiones reglamentarias, o (iv) enviadas a través de opciones con retraso pueden llevar más tiempo, estar sujetas a límites en dólares o estar sujetas a otras restricciones. Las transacciones pueden ser reportadas a las autoridades aplicables. En algunos destinos el recipiente debe presentar una identificación, una respuesta a pregunta de

identification, a test question answer or both to receive the funds.

7. SPECIAL SERVICES (Not available with all Services): For certain destinations outside the U.S., a Test Question is required to be provided for some or all Money Transfers to that destination, and in those destinations, the Receiver may be required to provide either proper identification or the correct answer to the Test Question, or both, to receive payment. Please contact Western Union Customer Service at the telephone number listed below for current information regarding the availability of Test Questions for your selected destination.

8. ADMINISTRATION CHARGE: If a Money Transfer is not picked up by the Receiver or canceled by you prior to pick-up within one year of the send date, there will be assessed a non-refundable administration charge of up to fifty cents per month from the send date, not to exceed forty-two dollars, which will be deducted from the amount sent.

9. REFUNDS: REFUNDS OF PRINCIPAL AMOUNT and cancellation of the Money Transfer will be made upon your written request if payment has not been made when Western Union processes your written request. If Receiver rejects your funds or you request a refund, Western Union may charge you a fee to refund the principal amount back to you. TRANSFER FEE REFUNDS may be made if funds are not available within the specified timeframe. Qualifying refunds will be made within 45 days of receipt of your valid written request.

10. The following provision applies only to transactions from California:

prueba o ambos para recibir los fondos.

7. SERVICIOS ESPECIALES (No disponibles con todos los Servicios): Para ciertos destinos fuera de los EE.UU., una pregunta de prueba es requerida para algunas o todas las transferencias de dinero a ese destino, y en esos destinos, se le puede requerir al recipiente proporcionar la identificación o la respuesta correcta a la pregunta de prueba, o ambos, para recibir el pago. Por favor comuníquese con el departamento de Servicio al Cliente de Western Union marcando el número de teléfono que aparece a continuación para obtener información actualizada sobre la disponibilidad de preguntas de prueba para el destino seleccionado.

8. CARGO POR ADMINISTRACIÓN: Si una transferencia de dinero no es recogida por el recipiente o es cancelada por usted antes dentro de un plazo de un año desde la fecha de envío, se cobrará un cargo administrativo no reembolsable de hasta cincuenta centavos por mes a partir de la fecha de envío, que no exceda cuarenta y dos dólares, que se deducirá de la cantidad enviada.

9. REEMBOLSOS: Los reembolsos del monto de capital y la cancelación de la transferencia de dinero se hará a solicitud por escrito si el pago no se ha hecho cuando Western Union procese su solicitud por escrito. Si el recipiente rechaza sus fondos o usted solicita un reembolso, Western Union le puede cobrar una cuota para devolverle el monto de capital. DEVOLUCIONES DE CUOTA DE TRANSFERENCIA pueden hacerse si los fondos no están disponibles dentro del plazo especificado. Devoluciones que califican se harán dentro de los 45 días siguientes a la recepción de su solicitud por escrito válida.

10. La siguiente disposición se aplica únicamente a las transacciones de California:

"RIGHT TO REFUND: "You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if Western Union does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of the receipt of the funds from you unless otherwise instructed by you. If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request to Western Union at P.O. Box 6036 Englewood, CO 80112. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 2102 of the California Financial Code."

11. ERROR RESOLUTION: ALL QUESTIONS ABOUT YOUR SERVICES TRANSACTION MUST BE DIRECTED TO WESTERN UNION. Western Union is responsible for the Service and for resolving any errors in Service transactions caused by Western Union. In case of errors or questions about your Money Transfer, or if you need more information, contact Western Union Customer Service at 1-800-325-6000. Regions is responsible for the Bank Account and any related debits from or credits to the Bank Account. In case of errors or questions about the Bank Account, you must call Regions at the telephone number provided in your agreement with Regions.

12. DOCUMENTATION / INFORMATION: Payments and fees will be

"DERECHO A LA DEVOLUCIÓN: "Usted, el cliente, tiene derecho a un reembolso del dinero que se transmite como el resultado de este acuerdo en caso de que Western Union no envíe el dinero recibido de usted en un plazo de 10 días de la fecha de su recepción, o no le dé instrucciones comprometiéndose a una cantidad equivalente de dinero a la persona designada por usted dentro de 10 días a partir de la fecha de la recepción de los fondos de usted a menos que usted indique lo contrario. Si sus instrucciones en cuanto a cuando el dinero se enviará o se transmitirá no se hayan cumplido y el dinero aún no ha sido enviado o transmitido usted tiene derecho a un reembolso de su dinero. Si usted quiere un reembolso, usted debe enviar por correo o entregar su solicitud por escrito a Western Union, P.O. Box 6036 Englewood, CO 80112 Si usted no recibe su reembolso, usted podría tener derecho a su dinero más una multa de hasta \$ 1.000 y los honorarios del abogado de conformidad con la Sección 2102 del Código Financiero de California."

11. RESOLUCIÓN DE ERRORES: TODAS LAS PREGUNTAS SOBRE SUS SERVICIOS DE TRANSACCIONES DEBEN DIRIGIRSE A WESTERN UNION. Western Union es responsable de los Servicios y de resolver cualquier error en las transacciones de Servicio causados por Western Union. En caso de errores o preguntas acerca de su transferencia de dinero, o si necesita más información, comuníquese con Western Union Servicio al Cliente al 1-800-325-4045. Regions es responsable de la cuenta bancaria y de cualquier débito o crédito relacionado con la cuenta bancaria. En caso de errores o preguntas sobre la cuenta bancaria, debe llamar el número previsto en su acuerdo de usuarios de cuentas bancarias con Regions.

12. DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN: Los pagos y los cargos serán listados en su estado

listed on your Bank Account statement. A confirmation/Money Transfer receipt will be made available to you on this Website after you conduct a Service transaction. You should print and retain a paper or electronic copy of the confirmation for your records. Western Union will not send you a periodic statement listing transactions that you make using the Service. The transactions will only appear on a statement issued by Regions. If you have any questions about one of these transactions, contact Western Union Customer Service or Regions.

13. RESOLUTION OF DISPUTES: Unless You opt out as set forth below, any dispute arising from or relating to this transaction shall be resolved by final and binding arbitration. The arbitrator shall also decide what is subject to arbitration. The arbitration will be administered by National Arbitration and Mediation (“NAM”) under its Comprehensive Dispute Resolution Rules and Procedures, which are available at www.namadr.com/downloads.cfm or at 1-800-358-2550 and explain how to initiate arbitration. You will be responsible for up to \$125 of the administration fees. Western Union may reduce this amount if you demonstrate hardship. This agreement is governed by the Federal Arbitration Act, and any award shall be subject to judicial confirmation. **Any arbitration shall take place on an individual basis; class actions or arbitrations are not permitted.** If any part of this paragraph is deemed invalid, it shall not invalidate the other parts. If NAM is unavailable, the parties or a court will select another arbitrator. You may opt out of arbitration within 30 days after initiating a transaction by calling 1-800-325-6000. **IF YOU DO NOT OPT OUT, YOU WILL WAIVE ANY RIGHT TO A TRIAL BY JURY OR JUDGE IN COURT AND ANY RIGHT TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.**

14. LIMITATIONS OF LIABILITY: IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION BE LIABLE FOR DAMAGES WHETHER CAUSED BY NEGLIGENCE ON THE PART OF ITS EMPLOYEES, SUPPLIERS OR AGENTS OR OTHERWISE, BEYOND THE SUM OF \$ 500 (in addition to refunding the principal amount of the Money Transfer and the Transfer Fees and except as provided in California Financial Code § 2102

de cuenta bancaria. Una confirmación / recibo de transferencia de dinero estará disponible para usted en este sitio web después de realizar una transacción de Servicios. Usted debe imprimir y conservar una copia en papel o electrónica de la confirmación para sus archivos. Western Union no le enviará un estado periódico con una lista de transacciones que usted haga mediante el Servicio. Las transacciones van a aparecer únicamente en un estado/comunicado emitido por Regions. Si usted tiene alguna pregunta acerca de una de estas transacciones, comuníquese con Servicio al cliente de Western Union o Regions.

13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS: A menos que usted opte por lo que se establece a continuación, cualquier controversia que surja de o esté relacionada con esta transacción será resuelta por un arbitraje concluyente, definitivo y que tendrá fuerza obligatoria entre las Partes.. El árbitro también debe decidir que es l objeto de arbitraje. El arbitraje será administrado por la National Arbitration and Mediation (“NAM”) de conformidad con su Reglamento Integral de Resolución de Disputas y Procedimientos, que está disponible en www.namadr.com/downloads.cfm o llamando al 1-800-358-2550 y explican la forma de iniciar el arbitraje. Usted será responsable de hasta US\$125 de los gastos de administración. Western Union puede reducir esta cantidad si usted demuestra tener dificultades económicas. Este acuerdo se rige por la Ley Federal de Arbitraje, y cualquier laudo o decisión deberá ser sujeto a confirmación judicial. **Cualquier arbitraje se llevará a cabo de forma individual, las demandas de grupos o los arbitrajes no están permitidos.** Si alguna parte de este párrafo se considera inválida, ello no invalidará las otras partes. Si NAM no está disponible, las partes o un tribunal seleccionará a otro árbitro.

14. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: EN NINGÚN CASO WESTERN UNION SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS AUNQUE SEAN CAUSADOS POR NEGLIGENCIA POR PARTE DE SUS EMPLEADOS, PROVEEDORES O AGENTES O DE OTRA MANERA, MÁS ALLÁ DE LA SUMA DE \$ 500 (además de la devolución del monto del principal de la transferencia de dinero y los cargos de transferencia y salvo lo dispuesto en

(c)), UNLESS YOU HAVE OBTAINED A HIGHER LIABILITY LIMIT BY CALLING THE CUSTOMER SERVICE TELEPHONE NUMBER BELOW AND PAYING AN ADDITIONAL FEE THEREFOR. IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION OR ITS AGENTS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, OR THE LIKE.

15. WESTERN UNION WILL ONLY BE RESPONSIBLE FOR ACTING ON THE INFORMATION THAT IS PROPERLY TRANSMITTED THROUGH THIS WEBSITE AND ACTUALLY RECEIVED BY WESTERN UNION. WESTERN UNION DOES NOT ASSUME RESPONSIBILITY FOR: (1) MALFUNCTIONS IN COMMUNICATIONS FACILITIES NOT UNDER WESTERN UNION'S CONTROL, INCLUDING THOSE THAT MAY AFFECT THE ACCURACY OR TIMELINESS OF SUCH TRANSMISSIONS (INCLUDING MALFUNCTIONS AT REGIONS); (2) ANY LOSSES OR DELAYS IN TRANSMISSION OF INSTRUCTIONS ARISING OUT OF THE USE OF ANY INTERNET ACCESS SERVICE PROVIDER OR CAUSED BY ANY BROWSER OR OTHER SOFTWARE OR OTHER CIRCUMSTANCES BEYOND WESTERN UNION'S CONTROL; (3) INCORRECT INFORMATION PROVIDED BY YOU; (4) ANY OBLIGATION OF RECEIVER TO YOU; OR (5) THE WRONGFUL ACTS, NEGLIGENCE OR ERRORS OF THE RECEIVER OR ANY THIRD PARTY ACTING AS AN AGENT OF THE RECEIVER, INCLUDING THE FAILURE TO PROPERLY ACCOUNT FOR THE FUNDS YOU SEND TO THE RECEIVER.

16. CURRENCY EXCHANGE, INTERNATIONAL SERVICES: Payments will generally be in local currency (except that in certain countries payment may be in U.S. dollars or other alternate currency at participating locations). In addition to the Transfer Fees applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to foreign currency at an exchange rate set by Western Union. Any difference between the rate given to you and the rate received by Western Union will be kept by Western Union (and its Agents in some cases) in

el Código Financiero de California § 2102 (c)), A MENOS QUE HAYA OBTENIDO UN LÍMITE DE RESPONSABILIDAD SUPERIOR AL LLAMAR AL NÚMERO DE TELÉFONO ATENCIÓN AL CLIENTE ABAJO Y PAGAR UN COSTO ADICIONAL PARA ELLO. EN NINGÚN CASO, WESTERN UNION O SUS AGENTES SON RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EJEMPLARES O PUNITIVOS O SIMILARES.

15. WESTERN UNION SOLO SE HACE RESPONSABLE POR ACTUAR EN LA INFORMACIÓN QUE ESTÉ TRANSMITIDA DEBIDAMENTE A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB Y EN REALIDAD RECIBIDA POR WESTERN UNION. WESTERN UNION NO ASUME RESPONSABILIDAD POR: (1) EL MAL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES QUE NO ESTÁN BAJO EL CONTROL DE WESTERN UNION, INCLUIDAS LAS QUE PUEDAN AFECTAR LA EXACTITUD O PUNTUALIDAD DE LAS TRANSMISIONES (INCLUIDOS LOS MAL FUNCIONAMIENTOS EN REGIONS), (2) PÉRDIDAS O RETRASOS EN LA TRANSMISIÓN DE INSTRUCCIONES DERIVADAS DEL USO DE CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO AL INTERNET O CAUSADOS POR CUALQUIER NAVEGADOR O SOFTWARE DE OTRA CONDICIÓN O CIRCUNSTANCIA MÁS ALLÁ DEL CONTROL DE WESTERN UNION, (3) INFORMACIÓN INCORRECTA SUMINISTRADA POR USTED, (4) CUALQUIER OBLIGACIÓN DEL RECIPIENTE A USTED, O (5) LOS ACTOS ILÍCITOS, NEGLIGENCIA O ERRORES DEL RECIPIENTE O CUALQUIER TERCERO ACTUANDO COMO AGENTE DEL RECIPIENTE, INCLUYENDO LA FALTA DE LLEVAR LA CUENTA DEBIDAMENTE DE LOS FONDOS QUE ENVIA AL RECIPIENTE.

16. CAMBIO DE MONEDA, SERVICIOS INTERNACIONALES: Los pagos serán generalmente en moneda local (salvo que en algunos países el pago puede ser en dólares de EE.UU. o moneda sustituto, en los locales participantes). Además de los cargos de transferencia aplicables a esta transacción, un tipo de cambio se aplicará. La moneda de

addition to the Transfer Fees. Please call 1-800-325-6000 for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. The Transfer Fees and the money Western Union (or its Agents) makes when it changes your dollars into foreign currency may vary based upon the payout currency that you select. Some Western Union Agents may offer receivers the choice to receive funds in a currency different from the one you selected. In such instances, Western Union (or its Agents) may make additional money when it changes your funds into the currency selected by the Receiver. If you choose a payout currency different from the national currency of the country to which you are sending money, the payout currency you choose may not be available at all Western Union Agent locations in that country, or may not be available in small enough denominations to pay all of your Money Transfer.

In such cases, the paying Agent may pay all or part of your transfer in the national currency.

17. COMPLIANCE: You represent, warrant and certify to Western Union that your use of the Service shall not in any way, directly or indirectly, (a) violate any law, statute, ordinance, contract or regulation, including but not limited to any law, statute, ordinance, contract or regulation relating to money laundering, illegal gambling activities, support for terrorist activities, fraud or theft; or (b) violate any of the terms and conditions of this Agreement. When required by applicable law, Western Union will report details about and information regarding your transaction to federal, state, local or foreign authorities. In addition, Western Union will cooperate with law enforcement in the prosecution of illegal activities to the fullest extent permitted by applicable law. You may be required to provide Western Union with certain information to allow Western Union, among other things, to verify your identity and to complete the transaction. Western Union is not an escrow Service provider and you agree to not use the Service for escrow purposes. You agree that the information you provide is not false, inaccurate or misleading. Please refer to Western Union's Online Privacy Statement for information concerning Western Union's use of your information. It is also important to carefully review the information

Estados Unidos se convierte en moneda extranjera al tipo de cambio fijado por Western Union. Cualquier diferencia entre la tasa dada a usted y el recibido a través de Western Unión se mantendrá por Western Union (y sus agentes, en algunos casos), además de los cargos de transferencia. Por favor, llame al 1-800-325-4045 para obtener información sobre el tipo de cambio aplicable a la transacción. Los cargos de transferencia y el dinero que Western Union (o sus agentes) gana cuando cambia su dinero a moneda extranjera pueden variar dependiendo de la moneda de pago que usted seleccione. Algunos agentes de Western Union pueden ofrecerle a los recipientes la opción de recibir fondos en una moneda distinta a la que ha seleccionado. En tales casos, Western Union (o sus agentes) pueden ganar dinero adicional cuando cambia sus fondos a la moneda elegida por el recipiente. Si elige una moneda de pago distinta de la moneda nacional del país al que le está enviando el dinero, la moneda de pago que elija pueden no estar disponible en todos los agentes de Western Union en ese país, o pueden no estar disponibles en denominaciones pequeñas como para pago de la totalidad de su transferencia de dinero.

En tales casos, el agente pagador puede pagar todo o parte de su transferencia en la moneda nacional.

17. CUMPLIMIENTO: Usted representa, garantiza y certifica a Western Union que su uso del Servicio no podrá de ninguna manera, directa o indirectamente, (a) violar cualquier ley, estatuto, ordenanza, contrato o regulación, incluyendo pero no limitado a cualquier ley, estatuto, contrato de ordenanza, o regulación relacionada con el lavado de dinero, actividades de apuestas ilegales, el apoyo a actividades terroristas, el fraude o robo, o (b) viole cualquiera de los términos y condiciones del presente Acuerdo. Cuando se requiera la ley aplicable, Western Union presentará un informe de detalles sobre la información respecto a su transacción a las autoridades federales, estatales, locales o extranjeras. Además, Western Union cooperará con las autoridades en la persecución de actividades ilegales en la mayor medida permitida por la ley aplicable. A usted se le puede

concerning REFUNDS in this Agreement.

18. INDEMNIFICATION: You agree to indemnify, defend and hold harmless Western Union, and all its officers, directors, owners, agents, employees, affiliates, licensors, licensees and third party Service providers (collectively, the "Indemnified Parties") from and against any and all losses, damages, liabilities, and claims and all fees, costs, expenses of any kind related thereto (including, without limitation, reasonable attorneys fees) incurred by the Indemnified Parties in connection with any claim arising out of, based upon or resulting from (i) your access to and/or use of the Website or Services; and/or (ii) your breach or violation of the terms or conditions of this Agreement. Western Union reserves the right, at its own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you. You shall not in any event settle any matter without the written consent of Western Union.

requerir proporcionar a Western Union con cierta información para que Western Union pueda, entre otras cosas, verificar su identidad y completar la transacción. Western Union no es un proveedor de Servicios de custodia y se compromete a no usar el Servicio para fines de custodia. Usted acepta que la información que proporciona no es falsa, inexacta o engañosa. Por favor, consulte la Declaración de Privacidad de Western Union en línea para obtener información sobre el uso que Western Union hace con su información. También es importante revisar cuidadosamente la información referente a los REEMBOLSOS en el presente Acuerdo.

18. INDEMNIZACIÓN: Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Western Union, y todos sus funcionarios, directores, propietarios, agentes, empleados, afiliados, licenciantes, licenciarios y terceros proveedores de Servicios (colectivamente, las "Partes indemnizadas") de y contra cualquier y todas las pérdidas, daños, responsabilidades, y las demandas y todos los cargos, costos, gastos como de cualquier tipo relacionados (incluyendo, sin limitación, honorarios razonables de abogados) incurridos por las Partes indemnizadas en relación con cualquier reclamo que surja de, con base en, o resultante de (i) el acceso a y / o uso del Sitio Web o los Servicios, y / o (ii) su incumplimiento o violación de los términos o condiciones de este Acuerdo. Western Union se reserva el derecho por su propia cuenta, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted. Usted no podrá en ningún caso resolver ningún asunto sin el consentimiento por escrito de Western Union.

19. ELECTRONIC DELIVERY OF FUTURE DISCLOSURES: You agree to accept all subsequent disclosures (including, without limitation, disclosures required under federal or state laws relating to privacy or electronic fund transfers) and other communications between you and Western Union on this website or at the primary email address you may provide to Western Union. You may print and retain a copy of all such disclosures and communications by using your personal computer and printer. In the event that your primary email address changes, you must notify Western Union. You may revoke your consent at any time by contacting Western Union Customer Service at 1-800-325-6000.

20. INTELLECTUAL PROPERTY: The Website, the Service, the content, and all intellectual property pertaining thereto and contained therein (including but not limited to authors, patents, database rights, trademarks and Service marks) are owned by Western Union, Regions or third parties, and all right, title and interest therein and thereto shall remain the property of Western Union, Regions and/or such other third parties. The Service may be used only for the purpose permitted by this Agreement. The name Western Union and other names and indicia of ownership of the Service are the exclusive marks of Western Union or other third parties. Other product, Service and company names appearing on the Website may be trademarks of their respective owners, including Regions.

19. ENTREGA ELECTRÓNICA DE FUTURAS DIVULGACIONES: Usted se compromete a aceptar todas las divulgaciones posteriores (incluyendo, sin limitación, las divulgaciones requeridas por las leyes federales o estatales relacionadas a la privacidad o transferencias electrónicas de fondos) y otras comunicaciones entre usted y Western Union en este sitio web o en la dirección de correo electrónico principal que usted puede proporcionar a Western Union. Usted puede imprimir y conservar una copia de todas las divulgaciones y comunicaciones mediante el uso de su computadora personal y una impresora. En el caso de que su dirección de correo electrónico principal cambie, debe notificar a Western Union. Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con Western Union Servicio al Cliente llamando al 1-800-325-4045.

20. PROPIEDAD INTELECTUAL: El Sitio, el Servicio, el contenido, y todas las propiedades intelectuales pertenecientes y que figuran en él (incluyendo pero no limitado a los autores, patentes, derechos de base de datos, marcas registradas y marcas de Servicio) son propiedad de Western Union, Regions o de terceros, y todos los derechos, títulos e intereses en el y al mismo seguirán siendo propiedad de Western Union, Regions y / u otros terceros. El Servicio sólo podrá utilizarse para los fines previstos por el presente Acuerdo.. El nombre de Western Union y otros nombres e indicios de la titularidad del Servicio son las marcas exclusivas de Western Union u otros terceros. Otros nombres de productos, de Servicios y de compañías que aparecen en el sitio web pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios, incluyendo Regions.

21. LINKS TO OTHER SITES: The Website may contain links and pointers to other World Wide Web Internet sites and resources (the "Linked Sites"). Links to any Linked Site do not constitute an endorsement by or association with Western Union or any of its affiliates to any third party resources or their contents. Links do not imply that Western Union is affiliated or associated with or is legally authorized to use any trademark, trade name, logo or author symbol displayed in or accessible through the links, or that any Linked Sites are authorized to use any trademark, trade name, logo or author symbol of Western Union or any of its affiliates. You should direct any concerns regarding any Linked Site to such Linked Site's site administrator or webmaster. Western Union does not represent or endorse the accuracy or reliability of, and expressly disclaims, any advice, opinion, statement, or other information displayed or distributed through any Linked Site. You agree that reliance upon any opinion, advice, or information displayed on or otherwise available through any Linked Site shall be at your sole risk.

22. GENERAL: This Agreement, together with all items incorporated by reference, embodies the entire understanding among the parties. It supersedes all prior understandings and cannot be modified orally. Western Union has the right to assign this Agreement to any party, at any time without your consent. This Agreement is governed by Colorado law without regard to conflicts of law rules. If an Agreement provision is found invalid, remaining provisions shall be valid. Our Service is directed solely to persons 18 and over. The English language version controls if there is an inconsistency between English and non-English Agreement versions. Information provided to Western Union shall be truthful and complete. Western Union reserves the right to change the Service without notice. Western Union and its Agents may refuse to provide the Service to any person.

21. LINKS A OTROS SITIOS: El Sitio Web puede contener enlaces y referencias a otros sitios del Internet (World Wide Web) y los recursos (los "Sitios Enlazados"). Los enlaces a cualquier sitio vinculado no constituyen un endoso o asociación con Western Union o cualquiera de sus afiliados a los recursos de terceros o su contenido. Los enlaces no implican que Western Union está afiliado o asociado con o está legalmente autorizado a usar cualquier marca, nombre comercial, logo o símbolo de autor que aparecen en o accesibles a través de los enlaces, o que los Sitios Enlazados están autorizados a usar cualquier marca, nombre comercial, logotipo o símbolo de autor de Western Union o cualquiera de sus afiliados. Usted debe dirigir cualquier pregunta con respecto a cualquier Sitio Vinculado al administrador del sitio como Sitio Vinculado o webmaster. Western Union no representa ni respalda la exactitud o fiabilidad de, y rechaza expresamente, ningún consejo, opinión, declaración u otra información mostrada o distribuida a través de cualquier Sitio Vinculado. Usted acepta que el recurso a cualquier opinión, consejo o información que aparecen en o disponible a través de cualquier Sitio Vinculado será bajo su propio riesgo.

22. GENERAL: El presente Acuerdo, junto con todos los elementos incorporados por referencia, representan el acuerdo completo entre las partes. Se reemplazan todos los acuerdos anteriores y no se pueden modificar por vía oral. Western Union tiene el derecho de ceder este Acuerdo a cualquier parte, en cualquier momento sin su consentimiento. El presente Acuerdo se rige por la ley de Colorado sin tener en cuenta los conflictos de leyes. Si una disposición del Acuerdo se haya inválida, las demás disposiciones serán válidas. Nuestro Servicio está dirigido exclusivamente a personas mayores de 18 años. La versión en idioma Inglés controla si hay una incompatibilidad entre las versiones del Acuerdo en Inglés y el no-inglés. La información proporcionada a Western Union debe ser veraz y completa. Western Union se reserva el derecho a modificar el Servicio sin previo aviso. Western Union y sus agentes pueden negarse a prestar el Servicio a cualquier persona.

23. WESTERN UNION PRIVACY POLICIES:

Western Union may disclose your personal information to third parties as explained in Western Union's Online Privacy Statement. You may also obtain a copy by calling 1-800-562-2598. Information disclosed may include your financial background, your contact information, your identification, information about your transactions with us and other information relating to financial matters. Recipients may include financial institutions, retailers, our Service providers, government agencies and direct marketers. You may direct us to limit certain disclosures of your information to some of these parties. Your choice to limit certain disclosures will apply until you tell us to change your choice or We delete your data from our systems. To limit disclosures of your information (opt out), call 1-800-562-2598.

CONSUMER FRAUD ALERT: PROTECT YOURSELF. BE CAREFUL WHEN A STRANGER ASKS YOU TO SEND MONEY, ESPECIALLY FOR INTERNET AUCTIONS, NEWSPAPER OR TELEPHONE OFFERS. Western Union does not guarantee delivery or suitability of goods or Services paid for with Money Transfers initiated through the Service.

For inquiries or comments in English, please write to:

WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC.
P.O. Box 6036, Englewood, CO 80112
FOR CUSTOMER SERVICE, PLEASE CALL 1-800-325-6000.

23. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE WESTERN UNION: Western Union puede divulgar su información personal a terceros, como se explica en línea de Western Union Declaración de Privacidad. Usted también puede obtener una copia llamando al 1-800-562-2598. La información revelada puede incluir su historial financiero, su información de contacto, su identificación, la información sobre sus transacciones con nosotros y otras informaciones referentes a los asuntos financieros. Los beneficiarios pueden ser instituciones financieras, minoristas, nuestros proveedores de Servicios, agencias gubernamentales y vendedores directos. Usted nos puede indicar que limitemos la divulgación de su información a algunos de estos partidos. Su opción de limitar ciertas revelaciones se aplicará hasta que nos indique que cambie su elección o Borremos los datos de nuestros sistemas. Para limitar la divulgación de su información (opt out), llame al 1-800-562-2598.

ALERTA DE FRAUDE AL CONSUMIDOR: PROTÉJASE. TENGA CUIDADO CUANDO UN EXTRAÑO LE PIDA QUE ENVÍE DINERO, ESPECIALMENTE PARA SUBASTAS EN INTERNET, OFERTAS DE PERIÓDICOS O TELEFONO. Western Union no garantiza la entrega o la idoneidad de los bienes o Servicios pagados con las transferencias de dinero iniciada a través del Servicio.

Para consultas o comentarios en español, escriba a:

WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC.
P.O. Box 6036, Englewood, CO 80112
PARA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE,
LLAME AL 1-800-325-4045.