



Help Card: Positive Pay Suspect Item Alert (Español) Regions iTreasury

La siguiente información proporciona una guía para ayudar a los usuarios a configurar una alerta de Positive Pay Suspect Item (Cheques Sospechosos).

Administración y Configuración

- Después de iniciar la sesión en iTreasury, desplace su cursor sobre la pestaña **Administration and Settings** (Administración y Configuración) y seleccione **Alerts Center** (Centro de Alertas).
- **Alert Name** (Nombre de la Alerta)- Nombre la Alerta.
- **Alert Group** (Grupo de Alerta) - Seleccione del menú desplegable **Check Management** (Gestión de cheques).
- **Alert Type** (Tipo de Alerta) - Seleccione del menú desplegable **Positive Pay Suspect Item Alert** (Elementos Sospechosos).
- **Recipient** (Beneficiario)- Seleccione el beneficiario de la Alerta, o añada cuyo correo electrónico manualmente.
NOTA: La adición de beneficiarios es ilimitada.
- **Account Number** – Seleccione el número de cuenta. Haga clic en **Save**.

NOTA: Positive Pay exceptions (Excepciones de Cheques Sospechosos) deberán ser decididas y aprobadas a las 2:00 p.m. Tiempo Centro. Los cheques Sospechosos que **no** hayan sido aprobados a las 2:00 p.m. (tiempo centro) quedarán bajo la decisión predeterminada por el administrador.

Preguntas

Otras dos alertas de **Positive Pay** están disponibles en iTreasury bajo **Check Management** (Gestión de Pagos). Una de ellas es **Positive Pay Cut off Time is Approaching**. Esta alerta le recordará que el tiempo para decidir un cheque sospechoso está por culminar. La segunda alerta es **Positive Pay Decision Pending Approval**. Esta alerta le notificará que hay un(os) cheque(s) sospechoso el cual tiene que decidir. Por favor haga referencia a [Working with Alerts](#) “help card” para más información de estas alertas, beneficiarios, grupos y más alertas que iTreasury ofrece.

Si tiene alguna pregunta adicional o necesita ayuda, comuníquese con Servicios al Cliente de Regions.

- Email: ClientServicesGroup@regions.com
- Teléfono: 1-800-787-3905 (Domestic) o 001-205-560-9505 (Internacional)